

المملكة العربية السعودية

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بكحلا

ترخيص رقم 5247



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

الدليل الاجرائي

لتجنب تشبيه العميل أو المتبرع

المشتبه به

لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بكحلا

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بكحلا
مقر الجمعية: كحلان عسير - المنطقة 0555753034



249608010999986
SA92 8000 0249 6080 1099 9986

منطقة عسير - كحلا : رقم التواصل : 0555753034



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

مقدمة

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه للعميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به

خطوات التعامل العميل المشتبه به:

1. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبهات حول نشاطه
2. القبول الشكلي للعميل / المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها
3. تجنب عرض البدائل للعميل / المتبرع أو تقديم النصيحة له او المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل / المتبرع المشتبه به
4. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
5. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية
6. أن يكون الاتصال بالعميل / المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
7. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك

- الاعتماد

تم اعتماد الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به في اجتماع مجلس الإدارة رقم الثاني المنعقد يوم الاثنين الموافق ٢٨/٠٨/٢٣ م.